

# Általános szerződési feltételek

## Általános Szerződési Feltételek

### Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek, ÁSZF. vagy Dokumentum.) Tereba-Kovács Péterné (5100 Jászberény, Szent László utca 20.) Cégjegyzékszám: **59359069** ; bejegyző bíróság: Szolnoki Törvényszék Cégbírósága; Adószám: **90205668-2-36** ; e-mail: ztechbike.jb@gmail.com; telefonszám: (0630) 435-6613 , tárhelyszolgáltató: mediacenter.hu, a továbbiakban: Üzemeltető vagy [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) vagy Szolgáltató) által üzemeltetett [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) oldalon elérhető szolgáltatásainak (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevője (a továbbiakban: Ügyfél vagy Felhasználó vagy Vásárló) általi használatának feltételeit tartalmazza. Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek.

Tereba-Kovács Péterné E.V. mint az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) online kereskedelmi portál üzemeltetője fenntartja jogát a jelen Általános Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) rövid felhívás formájában tájékoztathatja Felhasználóit, amelyet az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) erre a célra szolgáló felülete, az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) által küldött hírlevél vagy valamennyi felhasználónak a Saját fiókjában megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhat. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata megjelenik az oldalon, az Általános Felhasználási Feltételek tartalmát érdemes időről-időre megvizsgálni a Weboldalon. A Felhasználó/Vásárló jogosult az Általános Felhasználási Feltételek ellen tiltakozni, amint az megjelenítésre került a Weboldalon.

Az alábbi fogalmak a jelen ÁSZF-ben a következők szerint értelmezendők:

[ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) jelenti Tereba-Kovács Péterné E.V. magyar gazdasági tevékenység

Székhely: 5100 Jászberény, Szent László u 20.

Raktár:

Adószám: **90205668-2-36**

Cégjegyzékszám: **59359069**

Eladó: [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu)

Felhasználó: az a természetes személy vagy jogi személy, aki az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) oldal tartalmához hozzáfér;

Ügyfél: az a Felhasználó, aki az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) oldalon regisztrál, felhasználói fiókkal rendelkezik (a továbbiakban: Saját fiók) – elfogadva ezáltal az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) Általános Felhasználási Feltételeit.

Vásárló: az az Ügyfél, aki az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) oldalon a Saját fiókon keresztül megrendelést adott le.

Saját fiók: az Ügyfél az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) oldalon regisztráció útján Saját fiókot hozhat létre neve, e-mail címe és jelszó megadásával. Amennyiben a Felhasználó Saját fiók használata nélkül megrendelést ad le az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu)-n, az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) részére, a megrendelés során megadott adatokkal Saját fiókot hoz létre. A Saját fiók menüpontokba szedve tartalmazza az Ügyfél által a regisztráció során és a megrendelése(i) leadásakor megadott adatokat, információkat, valamint a megrendeléshez kapcsolódó rendelésszámot, és releváns dokumentumokat (garancialevél, számla, stb.). A megkötött szerződés nem kerül iktatásra, azonban a rendelés leadásakor Vásárló által elfogadott ÁSZF dátum alapján Társaságunk által, kérésre visszakereshető. A Felhasználó a regisztráció során és az Ügyfél a megrendelés leadásakor köteles valós adatokat megadni. A Felhasználó felelős azért, hogy az általa megadott adatok megfelelnek a valóságnak, illetve a teljesség és az időszerség követelményének. Amennyiben az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) tudomására jut, hogy a Felhasználó/Ügyfél által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult az Ügyfél Saját fiókjához való hozzáférést korlátozni, illetve az Ügyfelet az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) használatából kizárni; Az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) jogosult az Ügyfél Saját fiókjához való hozzáférést korlátozni, illetve az Ügyfelet az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) használatából kizárni abban az esetben is, ha az Ügyfél visszaélészerűen használja az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) platformot, illetve annak a szolgáltatásait. A platform visszaélészerű használatának minősül például, ha az Ügyfél több termékre rendelést ad le, ám azokat önhibájából, szándékosan a termékek kézbesítése során, vagy azok átvételi helyre történő megérkezését követően nem veszi át.

Kedvencek: az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu)-n az Ügyfélnek lehetősége van a Kedvencek menüpontban egyéni terméklistákat összeállítani Termékekről és Szolgáltatásokról, amelyeket követni kíván egy későbbi lehetséges vásárlás érdekében – az Eladó által biztosított termék-, és szolgáltatáskövető-szolgáltatáson (Kereskedelmi Értesítések) keresztül.

Lista: a Kedvencek menüben összeállított terméklista, amelyben az összegyűjtött termékeket vagy szolgáltatásokat az Ügyfél egy későbbi lehetséges vásárlás érdekében követheti, később a Kosárba helyezheti és megrendelheti, vagy törölheti; – Nem nyilvános: a lista csak az Ügyfél számára elérhető és látható. Az adott Lista kategorizálása az Ügyfél a Kedvencek menüben kezdeményezheti, illetve bármikor módosíthatja.

Kosár: A Vásárló/Felhasználó Saját fiókjának az a része, ahova a Vásárló/Felhasználó elhelyezheti azokat a termékeket és szolgáltatásokat, amelyeket meg kíván vásárolni az elhelyezés pillanatában, vagy egy későbbi időpontban. Amennyiben a Kosárba helyezett termékeket és szolgáltatásokat Vásárló/Felhasználó a kosárba helyezés időpontjában nem kívánja megrendelni, azokat figyelmeztetéssel kísérheti az Eladótól kapott Kereskedelmi Értesítéseknek köszönhetően.

Weboldal: a [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) weboldalon és aloldalai alatt található online kereskedelmi áruház.;

Termékek és Szolgáltatások: minden olyan, az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) által eladásra kínált termék és/vagy szolgáltatás, amely vonatkozásában az Ügyfél a Weboldalon a megrendelését leadhatja.

Eladási ár: Tereba-Kovács Péterné E.V. által eladásra kínált Termék tényleges eladási ára, a Termék vételára beleértve az ÁFA-t és további esetleges adókat (vétellár).

Korábbi Ár: árcsökkentés alkalmazása esetén az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) megjeleníti a Weboldalon eladásra kínált Termék korábbi árát (áthúzott ár). A korábbi ár az Eladók által az árcsökkentés alkalmazását megelőző 30 napnál nem rövidebb idő alatt az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) a Weboldalon eladásra kínált Termékek vonatkozásában alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti. Ha a Termék 30 napnál rövidebb ideje van forgalomban a Weboldalon a korábbi ár az Eladók által a Termékre egy olyan időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti, amely nem rövidebb, mint az árcsökkentés alkalmazását megelőző 15 nap. Ha az árcsökkentés mértéke fokozatosan növekszik, a korábbi ár az árcsökkentés első alkalmazása előtti ár. A Korábbi Ár nem kerül megjelenítésre az általános mennyiségi / értékalapú kedvezmények és egyéb, nem az árhoz kapcsolódó marketing stratégiák esetén (pl. vásárlás mellé ajándék, ingyenes szállítás, három kettő áráért, egyet fizet kettőt kap akciók).

Szerződés: az Eladó és a Vásárló között a Weboldalon megjelenített termékek és szolgáltatások értékesítése/megvásárlása tárgyában a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, az Eladó és a Vásárló egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre. A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

Tartalom: – minden olyan adat és/vagy információ (beleértve kép, ábra, logó, grafikai elem, videó, fájl, szöveg, dizájn), amely a Weboldalon látható és hozzáférhető; – minden olyan e-mail és/vagy egyéb üzenet által tartalmazott adat és/vagy információ, amelyet az Eladó a Vásárlónak elektronikus kommunikációs eszközön keresztül küld; – az Eladóval partneri kapcsolatban álló harmadik félre, valamint az általa nyújtott szolgáltatásra (különösen, de nem kizárólagosan: futárszolgálat) vonatkozó adatok,

információk, árak;

Hírlevél: elektronikus úton (e-mail, SMS) az ebikearuhaz.hu által a hírlevél-szolgáltatásra feliratkozott Felhasználóknak időszakosan küldött kereskedelmi üzenet, kommunikáció, amely az ebikearuhaz.hu oldalt

érintő változásokról/újdonságokról, az ebikearuhaz.hu-n megjelenített Termékekről és/vagy az Eladó által adott időszakban szervezett/vállalt promóciókról, kedvezményekről tájékoztat és nyújt információt;

Megrendelés: a Vásárló Weboldalon található egy vagy több Termék vonatkozásában vételi ajánlatot tesz az Eladónak, amelyet az Eladó e-mail útján küldött visszaigazolásban elfogad vagy elutasít; a Vásárló a Megrendelés teljesítéséig jogosult a Szerződést módosítani, illetve törölni a Saját Fiókján keresztül – a Kosárba helyezett terméklistán termék a termék megnevezése és képe mellett feltüntetett „törlés” gomb segítségével bármikor törölhető

Kosárérték: egy Megrendelésben az Eladótól megrendelni kívánt Termékek vételárának (Eladási árának) összege, csökkentve az Ügyfél által felhasznált/igénybe vett kedvezménykupon és/vagy vásárlási utalvány értékével, azaz az Ügyfél által a Megrendelés leadását követően az adott Eladó részére fizetendő végösszeg.

Értékelés: Ügyfél által valamely Termékről vagy Szolgáltatásról írt, a terméklapon megjelenített vélemény;

Minősítés: Termékkel vagy Szolgáltatással kapcsolatos elégedettséget kifejező, a terméklapon csillagok formájában megjeleníthető értékelési forma;

Hozzászólás: a terméklapon megjelenített vélemény vagy megjegyzés, mely egy Értékeléshez vagy egy másik hozzászóláshoz kapcsolódik.

Kereskedelmi Értesítés: minden olyan, elektronikus kommunikációs eszközön keresztül küldött értesítés (például: e-mail, sms, mobile értesítés, web értesítés stb.), amely általános és tematikus információt tartalmaz a korábban vásárolt termékekhez hasonló, vagy azokat kiegészítő termékekről; egyéb ajánlatokról és promóciókról; illetve piac- és közvéleménykutatások eredményeiről. Információt nyújt azokról a Termékekről és Szolgáltatásokról, amelyeket a Vásárló a „Saját fiók/Kosár” vagy a „Saját fiók/Kedvencek” szekcióban helyez el.

Kereső algoritmus: A kereső algoritmus automatizált és három fő elemet tartalmaz: szöveg szerinti relevanciát (a pontszámot a keresett szöveg és a termék adatai közti egyezés adja), a termék népszerűségét az ebikearuhaz.hu platformon és teljesítményét az adott keresés során (a vásárlók érdeklődése a termékre vonatkozóan a keresés során).

Az egyes átmeneti változások (pl. kampány időszakban), az esetleges szűrők alkalmazása, illetve az ebikearuhaz.hu platformon időnként megjelenő szolgáltatások nem befolyásolják az algoritmus számítási és működési módját.

## 1. MEGRENDELÉS

Saját fiók

1.1. A Weboldalon történő Megrendeléshez a Felhasználónak/Ügyfélnek a Weboldalon Saját fiókot kell létrehoznia neve, e-mail címe és jelszó megadásával.

1.1.2. Amennyiben a Felhasználó Saját fiók használata nélkül Megrendelést ad le az ebikearuhaz.hu-n, Tereba-Kovács Péterné E.V. részére, a Megrendelés során megadott adatokkal Saját fiókot hoz létre.

1.2. Megrendelés leadása

1.2.1. Az ebikearuhaz.hu weboldalon keresztül az Ügyfél/Vásárló elektronikus úton Megrendelést adhat le oly módon, hogy a kiválasztott Termék(ek)et a Kosárba helyezi, egyúttal megadja a Megrendelés teljesítéséhez szükséges szállítási és számlázási adatokat, valamint kiválasztja a fizetési és az átvételi módot. A Termék(ek) Kosárba helyezése nem jelenti a Megrendelés véglegesítését.

1.2.2. Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadását követően a Megrendelés gombra kattintva véglegesítheti a Megrendelést (ajánlat).

1.2.3. A Megrendelés véglegesítésével az Ügyfél/Vásárló kijelenti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat az

Eladó Megrendelés teljesítése céljából felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén, az Eladó felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (email vagy telefon) bármelyikén. A Megrendelés véglegesítésével az Ügyfél vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési módon a Megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a Megrendelés teljesítését az Eladó megtagadhatja. (A rendelés folyamata: <https://www.ebikearuhaz.hu/rendeles-menete>)

1.2.4. Vásárló a Megrendelés teljesítéséig jogosult a Szerződést módosítani, illetve törölni a Saját Fiókján keresztül – a Kosárba helyezett terméklistán a termék a termék megnevezése és képe mellett feltüntetett „törlés” gomb segítségével bármikor törölhető

1.3. Megrendelés visszaigazolása még nem a szerződés létrejötte, a 2. e-mail visszaigazoló, amiktől a két fél között nem írásos szerződés létrejön.

1.3.1. A Megrendelés leadása után a Vásárlóhoz e-mail útján érkezett automatikus rendszerüzenet a Megrendelés rögzítéséről tájékoztató jellegű, és nem jelenti a Megrendelés Eladó általi visszaigazolását (első rendszerüzenet).

Az Eladó és Vásárló közötti Szerződés akkor jön létre -akkor válik a Vásárló által tett ajánlat Eladó által elfogadottá -, amikor a Vásárló e-mail útján megkapja az Eladótól a Megrendelés elfogadásáról vagy elutasításáról szóló visszaigazolást (második, visszaigazolásról szóló üzenet). Az elfogadásról szóló értesítés magában foglalja az Ügyfél által megrendelt Termékeknek a futárszolgálat részére való átadásáról és a szállítás várható idejéről szóló értesítést is.

Amennyiben e visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül az Ügyfélhez nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

1.3.2. Az online fizetések (online bankkártyás fizetés vagy banki átutalás) esetében az Eladó nem felel a Vásárlónál felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Vásárló által választott fizetési módtól, vagy a Vásárló kártyabocsátó bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan devizaárfolyam, egyéb költségek). A Vásárló felelős a kiválasztott fizetési mód kiválasztásából eredő következményekért.

1.3.3. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél által leadott Megrendelést elutasítsa. Eladó elsősorban kiskereskedelmi értékesítést végez, ezért Eladó fenntartja a jogot, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek mennyiségéből – a készletől függően – kevesebbet igazoljon vissza. Különösen, amennyiben a megrendelt termékek mennyisége meghaladja a háztartásban használatos mennyiséget, valamint, ha a megrendelés kampány - vagy háborús vészhelyzet során történik.

Erről Eladó a Vásárlót e-mailben értesíti. Ilyen esetben az Eladó a Vásárló által már kifizetett, azonban az Eladó által vissza nem igazolt Termékek Eladási árát a Vásárló részére visszatéríti.

1.3.4. Az Eladók az Eladási ár visszafizetését az alábbi módokon vállalja:

- Ha a Vásárló a Megrendelést online bankkártyás fizetéssel egyenlítette ki, úgy a visszafizetés is ilyen módon, a bankkártyát

kibocsátó pénzüintézet részére kerül visszatérítésre az Eladó – az online fizetést biztosító partneréhez intézett – kérelmére;

• Ha a Vásárló a Megrendelést banki átutalással egyenlített ki, úgy az Eladási ár visszatérítése a Vásárló által megadott bankszámlára, banki átutalás formájában történik meg; .

• Ha a Vásárló a Megrendelést utánvétellel egyenlített ki, és nem járul hozzá az Eladási ár Vásárló által megadott bankszámlára történő banki átutalás formájában történő visszatérítéséhez, akkor az Eladási ár visszatérítése postai úton történik.

1.3.5. Az Eladó az Eladási ár visszatérítését visszatarthatja addig az időpontig, ameddig a megrendelt Termék visszajuttatása részére nem történik meg. A Vásárló köteles haladéktalanul (de legkésőbb a bejelentést követő 14 napon belül) intézkedni az elállásról szóló bejelentését követően a Termék visszajuttatásáról az Eladó részére.

1.3.6. Ha az Eladó a Vásárló által megrendelt Termék(ek) szállítását nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni a Vásárlót, és a Megrendelés ellenértékét 14 napon belül visszatéríteni részére, ha az kiegyenlítésre került, és a Vásárló is kifejezte és elfogadta a szerződés felbontásának tényét. A Felek megállapodhatnak a Megrendelés teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.

1.3.7. A [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) weboldalt a magyar székhelyű Tereba-Kovács Péterné E.V. gazdasági tevékenység üzemelteti. Egyes, az oldalról történő vásárlás (Megrendelés) esetében a hatályos magyar jogszabályok értelmében a Nemzeti Adó-és Vámhivatal EKAER (Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer) számot kérhet a vásárlótól. Az EKAER szám megszerzése a vásárló (mint Címzett) kötelessége és felelőssége, mint ahogyan a hatályos magyar jogszabályok betartása is. Mindebből következik, hogy ezen jogszabályok megsértéséből eredő következményekért a Vásárló felel.

Az EKAER számnak a [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) részére történő elküldése érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot a [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) telefonos ügyfélszolgálatával.

1.3.8. Az Eladó – a Vásárló egyidejű értesítése mellett jogkövetkezmények nélkül – törölheti a Vásárló Megrendelését, az alábbi esetekben: – amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és a kártyát kibocsátó pénzüintézet a tranzakciót nem engedélyezi; – amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és az online fizetést biztosító partner nem tudja érvényesíteni a tranzakciót; – ha Vásárló által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek, vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés teljesítését vagy az Eladó rajta kívül álló okok miatt nem tudja teljesíteni a rendelést;

1.3.9. Amennyiben Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, ideértve a feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától. Vásárlót ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti.

1.3.10. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatások, valamint az információk társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadók.

## 2. SZÁLLÍTÁS, ELEKTRONIKAI HULLADÉK KEZELÉSE

2.1. Az Eladó vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szerződött, szállítást végző partnerein keresztül – a Vásárló által a Megrendelés során rögzített magyarországi szállítási címre eljuttatja.

2.2. Az Eladó biztosítja a megrendelt Termék megfelelő csomagolását, és a kísérő dokumentumok elküldését.

2.3. Az Eladó a szállítást kizárólag magyarországi címre vállalja.

2.4. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy megrendeléskor Vásárló által választott szállítási, módon egyoldalúan változtasson, amennyiben, a választott szállítási mód, valamilyen belső, vagy külső tényező miatt nem megvalósítható.

2.4.1 Az Eladó által egyoldalúan módosított szállítási módnál, a Vevőt semmilyen többlet költség nem terheli.

2.5. Az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a szállítás költségéről a Megrendelés leadásának folyamata során, valamint a Weboldal erre szolgáló felületein. Az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a Termék kiszállításának várható időpontjáról, azonban a Termékek szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a szerződés részévé. Ennek alapján sem az Eladó, sem a Vásárló nem fordulhat kártérítési igényrel a másik félhez a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatokban, tájékoztatásokban rögzítettek megghiúsulása, illetve elmaradása esetén.

2.6. A Vásárló köteles a megrendelt Termék(ek) mennyiségi és minőségi megfelelőségét a kézbesítést, illetve átvételt követően késedelem nélkül ellenőrizni. Ennek keretében a Vásárló a csomag kibontásával egyidejűleg köteles meggyőződni a Termék észlelhető hibáiról, valamint arról, hogy a termék megfelel-e a rendelésben rögzített és visszaigazolt terméknek, a megrendelt mennyiségnek. Amennyiben a Vásárló a kézbesítést végző futár jelenlétében a csomag kibontásakor észleli, hogy a Termék sérült, esztétikai vagy egyéb hibával rendelkezik, a Termék, illetve Termékek átvételét megtagadhatja, és a Terméke(ke)t – az erre rendszeresített űrlap egyidejű kitöltésével – a futárral visszaküldheti

2.7. Az elektromos és elektronikus berendezések hulladéka olyan veszélyes anyagokat tartalmazhatnak, amelyek káros hatást fejthetnek ki a környezetre és az emberi egészségre abban az esetben, ha azokat nem gyűjtik be szelektíven.

2.7.1. A Vásárlóknak kötelessége az elektromos és elektronikus berendezések hulladékeit szelektíven gyűjteni. Ezen hulladékok begyűjtése a szelektív hulladékgyűjtő pontoknál történik.

2.7.2. Az Ügyfelektől a nagyobb méretű ilyen jellegű hulladékot- abban az esetben, ha a leadott berendezés funkciójában megegyezik az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu)-n vásárolt, új műszaki cikkel, az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) a megbízott futárszolgálatával elszállíttatja, amennyiben az Ügyfél ezen elszállításra vonatkozó igényét előzetesen a megrendeléskor a megjegyzés rovatban jelzi, vagy e-mailen a [ztechbike.jb@gmail.com](mailto:ztechbike.jb@gmail.com)-n.

## 3. A TERMÉKEK FELETTI TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA

3.1.A Termékek feletti tulajdonjog a Termék átvételekor száll át a Vásárlóra, amennyiben a Vásárló Termék vételárát hiánytalanul megfizette.

## 4. SZÁMLÁZÁS

4.1.A Weboldalon szereplő Termékek árai forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t, valamint a környezetvédelmi termékdíj-köteles termékek esetén a környezetvédelmi termékdíjat.

4.2.A vásárlónak jogában áll eldönteni, hogy a megrendelését, az elérhető fizetési módok közül (beleértve az előre fizetést is) melyiket választja. Az Áfatörvény alkalmazásában nem minősül előlegfizetésnek, ha az ellenértéket megfizetni köteles fél saját döntése alapján előbb fizet, mint a teljesítési időpont.

Az ár, a fizetési mód és a fizetési határidő minden Megrendelésben meg van jelölve. Az Eladó számlát bocsát ki a Vásárló számára a megrendelt Termékeket illetően, a Vásárló kötelessége továbbítani a számla hatályos jogszabályok szerinti kibocsátásához szükséges összes adatot és információt.

4.3. A számlán minden rögzített Megrendelés esetében feltüntetésre kerül a megvásárolni kívánt Termékek vételára, a fizetési mód, illetve a fizetési határidő. Az Eladó – a hatályos jogszabályoknak megfelelő – számlát állít ki a megrendelt és kiszállításra kerülő

Termékekről. A Vásárló felelőssége, hogy a kiállításra kerülő számlához minden, rá vonatkozó adatot – a valóságnak megfelelően – rögzítsen. Ennek elmulasztása, illetve hiányos vagy hibás rögzítése esetén az Eladó nem kötelezhető új számla kiállítására.

4.4. Amennyiben a számla jövedéki terméket tartalmaz, továbbértékesítés esetén a jövedéki termék származásának igazolására nem alkalmas.

4.5. Az ebikearuhaz.hu az értékesített Termékekről szóló számlát elsősorban elektronikus úton bocsátja a Vásárló rendelkezésére. A kiállított számla elektronikus formában elérhető az Ügyfél Saját fiókjából, illetve elektronikus üzenet (e-mail) formájában az elérési link megküldésre kerül a Saját fiókban megadott e-mail címre.

4.6. Amennyiben a Saját fiókban a számlázással összefüggő információk – beleértve a kiállított számlát/számlákat – több mint negyvennyolc (48) órán át nem érhetőek el, úgy a Vásárló erről írásban tájékoztathatja az ebikearuhaz.hu ügyfélszolgálatát.

4.7. Az 5.1-5.4. pontban részletezett eljárás csak azon Termékekre és Szolgáltatásokra vonatkozik, amelyeket az ebikearuhaz.hu forgalmaz és értékesít.

4.8. Az Ügyfél felel a Saját fiókjába történő belépésért, annak adott esetben történő automatikussá tételéért és a belépéshez szükséges jelszó meghatározásáért, megadásáért, valamint annak harmadik személy részére történő esetleges továbbításáért, hozzáférhetővé tételéért. Az ezekből eredő mindennemű felelősség az Ügyfelet terheli. A Saját fiókból leadott megrendelésért és az ahhoz kapcsolódó mindennemű, ügyféloldali tevékenységért a Saját fiók tulajdonosa felel, az ebikearuhaz.hu e-tekintetben felelősségét kizárja.

## 5. ELÁLLÁS, TERMÉKEK/SZOLGÁLTATÁSOK, AMELYEKRE NEM BIZTOSÍTOTT AZ ELÁLLÁS JOGA

5.1. A fogyasztónak minősülő Vásárlónak a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltak alapján a termék átvételétől számított 14 napon belül lehetősége van a szerződéstől elállni az alábbiakban rögzítettek szerint. Jelen pontban foglalt elállási jog kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

5.1.1. Kormányrendelet alapján a Vásárlót (ha fogyasztónak minősül) elállási jog (a termék visszaküldésének joga) illeti meg. A Vásárló ezt a jogot néhány kivételtől eltekintve minden esetben, indokolás nélkül gyakorolhatja.

5.1.2. Az elállási jog az Eladóval szemben illeti meg a fogyasztónak minősülő Vásárlót, azaz azzal szemben, akitől a terméket vásárolta.

5.1.3. A Fogyasztó elállási jogát a Kormányrendeletben található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, azaz annak az Eladó (ebikearuhaz.hu) részére e-mail útján vagy postai úton történő megküldésével gyakorolhatja. A nyilatkozatból egyértelműen ki kell tűnnie a Fogyasztó elállási szándékának. A warnex.hu lehetőséget biztosít a Fogyasztó számára az elállási nyilatkozat letöltésére, az alábbi linken: <https://www.ebikearuhaz.hu/letoltheto-dokumentumok>

5.1.4. Az elállási jog gyakorlásának feltételei, részletszabályai az alábbi linken érhetőek el: <https://www.ebikearuhaz.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

5.2. Az ebikearuhaz.hu a Vásárlói számára a Weboldalon megvásárolt, ebikearuhaz.hu által forgalmazott Termékek vonatkozásában azok átvételétől számított 14 napon belül termék-visszaküldési lehetőséget biztosít a ÁSZF -ben található feltételek szerint. A visszaküldés költségei a vásárlót terhelik.

5.3. A Szerződéstől való elállás joga, illetve a termék-visszaküldés nem gyakorolható az alábbi esetekben:

1. a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a Szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha az Eladó a teljesítést a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vásárló tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

2. olyan Termék/Szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Eladó által nem befolyásolható ingadozásától függ;

3. olyan előre gyártott Termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak;

4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék tekintetében;

5. olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

6.

7. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta;

8. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

9. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az Eladó a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

5.4. Az ebikearuhaz.hu fenntartja a jogot, hogy az egy felhasználó által jelentős számban és/ vagy több alkalommal vagy rendszeresen visszaküldött termékek közül egy vagy több termék vonatkozásában a visszaküldött termék(ek) befogadását elutasítsa, amennyiben a 14napos termék-visszaküldés szolgáltatással történő visszaélést észlel, vagy alapos gyanú merül fel a 14 napos termék- visszaküldéssel való visszaélést illetően. Az ebikearuhaz.hu ilyen esetekben vizsgálatot kezdeményezhet, és amennyiben szükségesnek látja, az illetékes hatóságok felé továbbítja az ügyet.

5.5. Az ebikearuhaz.hu fenntartja a jogot, hogy a 14 napos elállás esetén, a termék visszaérkezését követően, jegyzőkönyvet készítsünk, fotókkal ellátva, és az esetleges csomagolás sérülés, vagy termék sérülés, vagy termék hiányosság esetében, a vétel ár értékének 0-50 % -a közötti összeget, a sérülés mértékének megfelelően visszatarthatja. Erről minden esetben előzetesen, írásos tájékoztatást küldünk, a ügyfél által a megrendelésnél megadott e-mail címre.

## 6. KELLÉKSZAVATOSSÁG

6.1. A Vásárló az ebikearuhaz.hu hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szabályai szerint.

6.2. A Vásárló – választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

6.3. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni az Eladóval. A Vásárló által a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.)

6.4. Vásárló a vállalkozással (Tereba-Kovács Péterné E.V.) szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

6.5. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az ebikearuhaz.hu nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.6. A vásárló köteles az elektromos járművét az előírt garanciális szervizeken átvizgáltatni, amennyiben nem jelenik meg, a termék jóállása megszűnik.

## 7. TERMÉKSZAVATOSSÁG

7.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén Vásárló – választása szerint – a 6. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

7.2. Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

7.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

7.4. Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

7.5. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

7.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## 8. JÓTÁLLÁS

8.1. Hibás teljesítés esetén a Vállalkozás a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásra köteles.

8.2. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

8.3. Minden ebikearuhaz.hu által értékesített Termék rendelkezik a hatályos jogszabályoknak és a gyártók kereskedelmi gyakorlatának megfelelő jótállással. Az ebikearuhaz.hu a Weboldalon új (kivéve az újracsomagolt Termékeket), eredeti csomagolású, ellenőrzött forrásból származó Termékeket, gyártói engedéllyel forgalmaz.

8.4. A ebikearuhaz.hu az általa értékesített bizonyos Termékek esetében önkéntes jótállást vállal. Az ebikearuhaz.hu, a Termék jótállási jegyét (garancialevét) termékhez csomagolva, vagy az ebikearuhaz.hu -ról, a termékeknél letölthető formában biztosítja.

8.5. Az ebikearuhaz.hu által értékesített Termékek esetében a Vásárló a szállításkor minden olyan Termékre, amely jótállással rendelkezik, különálló jótállási jegyet kap.

8.6. A jótállás érvényesítésének menete:

1. A jótállás érvényesíthető közvetlenül a (a termék csomagolásában található gyártói jótállási jegy szerinti) gyártói szakszervizben.

- A jótállás érvényesíthető közvetlenül az ebikearuhaz.hu üzletében, ebikearuhaz.hu székhelyén:

8.7. A jótállás időtartama a termék vételárának függvényében egy, kettő vagy három év. A 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó vételár esetén 2 év, a 250 000 forintot meghaladó vételár esetén 3 év. A jótállási idő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést az ebikearuhaz.hu vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Termék vételára	Kötelező jótállási idő
-----------------	------------------------

10.001,-Ft – 250. 000,- Ft	2 év
----------------------------	------

250. 000,- Ft – felett	3 év
------------------------	------

8.8.1 Ha a jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az ebikearuhaz.hu részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában az ebikearuhaz.hu köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

8.8.2 Ha a jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket az ebikearuhaz.hu költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, az ebikearuhaz.hu köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, az ebikearuhaz.hu köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

8.8.3. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény ebikearuhaz.hu részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – az ebikearuhaz.hu köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az ebikearuhaz.hu köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A fenti, harmincnapos kijavítási határidő az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

8.9. A jótállási jegy hiányával kapcsolatos észrevételeit a Vásárló jelezheti emailben, a ztechbike.jb@gmail.com

8.10. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

8.10.1. szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)

8.10.2. rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása

8.10.3. helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás

8.10.4. elemi kár, természeti csapás okozta.

8.10.5. magadott időközönként előírt, kötelező karbantartás, vagy felülvizsgálat elmulasztása esetén.

8.11. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Vásárlót a jótállásból fakadó jogok a 6. és a 7. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## 9. FELELŐSSÉG

9.1. A kiválasztott termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a használati utasításokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat.

## 10. AZ ONLINE ÉRTÉKESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

10.1. A Weboldalra bármely Felhasználó/Ügyfél beléphet. A ebikearuhaz.hu fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélnek/Vásárlónak a Megrendelés leadásához való jogosultságát és hozzáférést és/vagy valamely fizetési mód választását majd alkalmazását korlátozza, amennyiben az adott Ügyfél/Vásárló a Weboldalon végzett tevékenységével veszélyeztetheti a Weboldal zavartalan működését és/vagy tevékenységével az ebikearuhaz.hu-nak kárt okozhat. Ezen esetben az Ügyfél/Vásárló az ebikearuhaz.hu Ügyfélszolgálatához fordulhat, ahol a korlátozás(ok) indokairól tájékoztatást kap.

10.2. Az Ügyfél a Termék forgalmazójával kapcsolatba léphet a termékklapon a „Kapcsolat” menüpontban feltüntetett elérhetőségeken. A Termék forgalmazója az általa kapcsolatfelvétel céljára megadott információk valóságáért és helyességéért felel.

10.3. Amennyiben egy adott internethálózatról az ebikearuhaz.hu megítélése szerint az átlagosnál nagyobb forgalom érkezik, az ebikearuhaz.hu fenntartja a jogot, hogy a Weboldalt látogató Felhasználók/Ügyfelek/Vásárlók számára „captcha” típusú kód használatát vezesse be, a Weboldal tartalmának és valamennyi információjának a védelme érdekében.

10.4. A Weboldalon feltüntetett Tartalom, különösen a Termékek leírására használt információ nem jelenti az Eladó ajánlati kööttségét, ezek kifejezetten a bemutatás célját szolgálják, a Weboldalon szereplő képek csupán illusztrációk, a gyártók a designe elemek változtatási jogát fenntartják. Az Ügyfél vagy Vásárló részére bármely kommunikációs eszköz (elektronikus, telefon stb.) útján küldött vagy az Ügyfél/Vásárló által belépés, látogatás és/vagy böngészés útján szerzett semmilyen Tartalom nem képezi az ebikearuhaz.hu szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kööttségét és/vagy – amennyiben létezik ilyen – a Tartalom átküldését lebonyolító ebikearuhaz.hu alkalmazott/megbízott szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kööttségét, ezen Tartalom vonatkozásában.

10.5. Az Eladó a Megrendelés lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatások teljesítésével harmadik személyt bízhat meg a Vásárló előzetes és/vagy egyidejű tájékoztatásával. Ez a Vásárló beleegyezéséhez nem kötött. Az Eladó azonban ezen esetekben is felel a Vásárlóval kötött Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséért.

## 11. SZELLEMI TULAJDON

11.1. A Tartalom a jelen ÁSZF-ben foglalt meghatározásának megfelelően magába foglalja különösen, de nem kizárólagosan a Weboldalon feltüntetett logókat, grafikai elemeket, kereskedelmi védjegyeket, képeket, videókat, animációkat, multimédia szövegeket és/vagy bármely egyéb tartalmat. Mindez kifejezetten Tereba-Kovács Péterné E.V. (ebikearuhaz.hu) tulajdonát képezi és az ebikearuhaz.hu ezzel kapcsolatban minden jogát fenntartja.

11.2. A Felhasználó/ Ügyfél/Vásárló a Tartalmat, illetve annak egy részét kizárólag személyes felhasználás céljából töltheti le, másolhatja, illetve használhatja a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban. A személyes felhasználáson túl a Felhasználó/Ügyfél/Vásárló – az ebikearuhaz.hu kifejezett, írásos

hozzájárulása nélkül – nem jogosult a Tartalmat másolni, terjeszteni, közölni, harmadik félnek átküldeni, módosítani és/vagy más módon megváltoztatni, felhasználni, illetve az eredetitől eltérő bármely más kontextusba helyezni.

11.3. Bármely Tartalom, amelyhez a Felhasználónak/Ügyfélnek/Vásárlónak hozzáférése van, vagy ahhoz hozzáférést nyer bármely eszköz révén, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozik.

11.4. Amennyiben az ebikearuhaz.hu egy Ügyfélnek / Vásárlónak a Tartalom vagy annak bizonyos része vonatkozásában a közöttük erre létrejött külön megállapodás értelmében az abban meghatározott tartalommal felhasználási jogot ad, és amely tartalomhoz az Ügyfélnek/Vásárlónak hozzáférése van vagy az Ügyfél/Vásárló ezen megállapodás következtében hozzáférést nyer, e felhasználási jog csakis a megállapodásban meghatározott Tartalomra vagy tartalmakra terjed ki, kizárólag annak vagy azoknak a Weboldalon történő elérhetősége időszakában vagy a megállapodásban meghatározott időszakra érvényes, a meghatározott feltételeknek megfelelően.

## 12. TITOKTARTÁS

12.1. A Vásárló/Ügyfél által az Eladónak szolgáltatott bármely jellegű információt az Eladó bizalmasan kezeli, azt csak jelen ÁSZF-ben rögzítettekkel összhangban oszthatja meg harmadik személyekkel.

12.2. A Vásárló/Ügyfél a Megrendelés/Szerződés vonatkozásában nem ad semmilyen nyilvános nyilatkozatot harmadik személyek részére az Eladó előzetesen adott írásos hozzájárulás nélkül.

12.3. Azzal, hogy az Ügyfél/Vásárló információkat és adatokat közöl a Weboldalon, biztosítja az Eladónak az azokhoz való korlátlan és visszavonhatatlan hozzáférést, továbbá ezen információk vagy adatok feletti használati, másolási, módosítási, átküldési és terjesztési jogot. Ugyanakkor az Ügyfél/Vásárló egyetért azzal, hogy az Eladó szabadon használhatja azokat az ötleteket, koncepciókat, know-how-t vagy technikákat, amelyeket a Weboldalon keresztül ismertetett.

## 13. KERESKEDELMI ÉRTESÍTÉSEK

13.1. A Felhasználó/ Ügyfél /Vásárló bármikor leiratkozhat az ebikearuhaz.hu Kereskedelmi Értesítéseiről az alábbi módokon:

- a Saját fiókban a „Értesítések/Hírlevelek” menüpont alatt;
- a Kereskedelmi Értesítésben leiratkozási linkre kattintva;
- vagy kapcsolatba lépve az Eladóval

13.2. A Vásárló/Felhasználó/Ügyfél Terméket vagy Szolgáltatást helyezhet el Saját fiók alábbi részeibe: “Kosár”, az Eladó Kereskedelmi Értesítésben informálja a Vásárlót/Felhasználót az alábbiakról:

- A „Kosár” felületre helyezett Termékek és Szolgáltatások árváltozásairól;
- a Kosárba helyezett Termékekhez vagy Szolgáltatásokhoz hasonló Termékre és Szolgáltatásra vonatkozó ajánlatokról;
- A Termékek és Szolgáltatások „Kosár”-ban létéről. “Kedvencek”, az Eladó tájékoztatja a Vásárlót/Felhasználót a Kereskedelmi

Értesítésben az alábbiakról:

- A „Kedvencek” részbe helyezett Termékek és Szolgáltatások árváltozásairól
- A „Kedvencekbe” helyezett Termékekhez vagy Szolgáltatásokhoz hasonló Termékekre és Szolgáltatásra vonatkozó ajánlatokról

13.3. Termékek és a Szolgáltatások vásárlása esetén az ebikearuhaz.hu Kereskedelmi Értesítést küld a Vásárlónak/Felhasználónak az alábbiakról:

• A megvásárolt Termékekhez és Szolgáltatásokhoz kapcsolódó, azokat jól kiegészítő hasznos ajánlatokról. A Vásárló/Felhasználó bármikor leiratkozhat a 13. pontban említett Kereskedelmi Kommunikációról, az ebikearuhaz.hu-tól kapott kereskedelmi üzenetben foglalt leiratkozási linkre kattintva, vagy az ebikearuhaz.hu-val közvetlen kapcsolatba lépve e célból. Felhasználó/Vásárló adatait fentiekben túl marketing-kutatásra és -közvéleménykutatásra is használjuk. A piacelemzés és a közvéleménykutatás során gyűjtött adatokat az Eladó hirdetési céllal nem használja. Részletes információ (különösen a közvéleménykutatások értékeléséről) a vonatkozó felmérésben, és a nyilvánosságra hozatal helyén található. A kutatásban rögzített válaszokat az Eladó nem küldi meg harmadik személynek, és nem is hozza őket nyilvánosságra. A marketing-, és piacelemzés céljával kezelt adatok kezelése ellen a Vásárló/Felhasználó költségek nélkül tiltakozhat a leiratkozás linkre kattintva, vagy az ebikearuhaz.hu-val kapcsolatba lépve.

13.4. A Kereskedelmi Értesítésekről történő leiratkozás nem jelenti a jelen Általános Felhasználási Feltételek elutasítását.

#### 14. ÉRTÉKELÉSEK, HOZZÁSZÓLÁSOK, KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK ÍRÁSA

14.1. A Megrendelést követő 14 nap elteltével a Vásárlótól az Eladó az általa megvásárolt Termék értékelését kérheti, a részére a Saját fiókjában megadott e-mail címére küldött e-mail útján. Ezen értékeléssel a Vásárló elősegíti más Ügyfelek/Felhasználók megfelelő tájékoztatását, új szolgáltatások fejlesztését, részletesebb termékleírások készítését. Az értékelés leadása önkéntes, az Eladó nem vállal kötelezettséget a leadott értékelések mindenkor elemzéséért és megjelenítésért.

14.2. Az Értékelések, Hozzászólások, kérdések és válaszok feltöltése az Ügyfelek kérdései és válaszai” és az „Értékelések” menüpontban történik. Az információk lehetnek pozitív vagy negatív jellegűek és a termék tulajdonságaival vagy használatával kapcsolatosak.

14.3. Az Értékelés/Hozzászólás feltöltésével a Felhasználók hozzájárulnak, hogy ezt a tartalmat akár módosítva, moderálva vagy lefordítva a Tereba-Kovács Péterné E.V. - ebikearuhaz.hu, mint a Weboldal üzemeltetője, felhasználja promóciós és/vagy bármely egyéb célra.

14.4. Az Értékelés/Hozzászólás feltöltésével a Felhasználó elfogadja az alábbi moderációs alapelveket, és az Értékelés/Hozzászólás megírásakor ezeket betartja:

- a Felhasználó kizárólag a Termék leírásával, annak használatával kapcsolatos információkat oszthat meg. Konkrét Megrendelés teljesítésével, kedvezményes ajánlatokkal összefüggő információk megosztása tilos;
- az Értékelés/Hozzászólás megfogalmazása kizárólag magyar nyelven történhet, kivételt képeznek ez alól azon technikai jellegű idegen nyelvű kifejezések, illetve szakszavak, amelyek használata a köznyelvben elterjedt;
- tilos a gyűlöletkeltésre, megfélemlítésre alkalmas kifejezések használata, valamint az ilyen témájú weboldalakra mutató linkek és hivatkozások megosztása;
- a Felhasználó köteles az arra vonatkozó, megfelelő kategóriába feltölteni Értékelését/Hozzászólását;
- a Felhasználó felel azért, hogy az általa közzétett információ valós, helyes, nem tartalmaz megtévesztő információkat, és nem sérti mások jogait;
- az Értékelésekben/Hozzászólásokban tilos reklámot, hirdetést, az Eladó tevékenységével megegyező weboldalak, cégek elérhetőségét, valamint személyes adatokat közzétenni;
- az Értékelés/Hozzászólás a Felhasználó/Ügyfél/Vásárló tájékoztatására szolgál, az Eladóval történő kommunikációra nem használható. Erre a célra az Eladó külön, dedikált

Ügyfélszolgálatot tart fent, amelynek elérhetőségei megtalálhatóak a [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) weboldalon; A fenti moderálási alapelvek megsértése esetén az Eladó jogosult a Felhasználó értékelését részben vagy egészben törölni.

14.5. Az Értékeléshez a Felhasználó/Ügyfél/Vásárló egy, az adott Termékkel kapcsolatos Minősítést is hozzárendelhet. Az Értékelések a hozzájuk tartozó Minősítésekkel együtt befolyásolhatják a Termék általános megítélését. A Minősítés szubjektív értékelés, amely során a Vásárló számokban (egyőtől ötig jelölhető csillagokkal) fejezheti ki a Termékkel kapcsolatos véleményét. A Minősítés zárójelben található a Termék megnevezése alatt.

14.6. Az Értékelésekkel és Hozzászólásokkal kapcsolatban felmerülő bármely panasz, kifogás a jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségek bármelyikén jelezhető az Eladó felé. Eladó fenntartja a jogot, hogy a kifogásolt Értékelést és Hozzászólást törölje, valamint felfüggeszse az érintett Felhasználó jogát az Értékelések/Hozzászólások feltöltésére vonatkozóan.

14.7. Az értékelések az alábbiak szerint jelennek meg:

„ebikearuhaz.hu Vásárlói Értékelés” – az értékelést egy olyan Vevő tette közzé, aki a terméket/szolgáltatást az ebikearuhaz.hu platformon vásárolta meg.

„ebikearuhaz.hu Ügyfél Értékelés” – az értékelést egy olyan Ügyfél tette közzé, aki a terméket/szolgáltatást nem vásárolta meg az ebikearuhaz.hu platformon vagy az ebikearuhaz.hu nem rendelkezik erre vonatkozó információval.

#### 15. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

15.1. A Weboldal személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzata jelen Általános Felhasználási Feltételek részét képezi, a szabályzat az alábbi linken érhető el:

<https://www.ebikearuhaz.hu/adatkezesesi-tajekoztato>

#### 16. COOKIE (SÜTI) HASZNÁLATA

16.1. A Weboldal sütiket használ, az ebikearuhaz.hu sütikre vonatkozó szabályzata az alábbi linken érhető el: <https://www.ebikearuhaz.hu/adatkezesesi-tajekoztato>

#### 17. ALKALMAZANDÓ JOG, PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

17.1. Jelen Szerződés vonatkozásában a magyar jog az irányadó. A jelen Általános Felhasználási Feltételek elfogadásával a Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető a jelen ÁSZF-ből származó jogai és kötelezettségei összességét az ebikearuhaz.hu harmadik személyek részére átruházza. A Felhasználó ezennel előzetesen hozzájárul az ilyen szerződés átruházáshoz.

17.2. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is. Az ebikearuhaz.hu székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Ügyintéző: Nemes Brigitta

Cím: Nonprofit Gazdaságfejlesztő Szervezetek Háza, 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: +36 52 500 745, +36 30 958 8719

Email: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Web: [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu); [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)

Ügyfélfogadás:

Kedd, szerda, csütörtök:

9:00-12:00 és 13:00-15:00

Hétfőn és pénteken az ügyfélfogadás szünetel

Az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást és együttműködik annak eljárása során. Amennyiben a Vásárló a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <http://ec.europa.eu/odr> alatt található online vitarendezési platformon keresztül. A Vásárló (amennyiben Fogyasztó) fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: [https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

19.3. Az [ebikearuhaz.hu](http://ebikearuhaz.hu) és a Ptk. szerint vállalkozásnak minősülő Ügyfelek/Vásárlók közöttük esetleg felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik, vagy, amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket megoldás céljából a Szolnoki Törvényszék elé kell terjeszteni. A Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Ügyfél/Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

19.4. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy jelen Weboldalak Általános Felhasználási Feltételek rendelkezéseit frissítse, illetve időközönként módosítsa, hogy az tükrözze a weboldal működési módját és feltételeit, vagy a jogszabályi környezet változását. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata jelenik meg az oldalon. Az Általános Felhasználási Feltételek tartalmát érdemes időről-időre figyelni a Weboldalon. Az Általános Felhasználási Feltételek ellen, azok Weboldalon történő közzétételét követően, a Vásárló/Felhasználó tiltakozhat.

– 2024. május 8.

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint , illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A <http://jarasinfo.gov.hu>

11.6

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Ügyintéző: Nemes Brigitta

Cím: Nonprofit Gazdaságfejlesztő Szervezetek Háza, 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: +36 52 500 745, +36 30 958 8719

Email: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Web: [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu); [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)

Ügyfélfogadás:

Kedd, szerda, csütörtök:

9:00-12:00 és 13:00-15:00

Hétfőn és pénteken az ügyfélfogadás szünetel